

WE TRAIN YOU! ©



WE TRAIN YOU!

DAS ERFOLGREICHE SEMINAR FÜR STUDIERENDE, DIE IN DER HOTELLERIE, GASTRONOMIE ODER CATERING SICH EINEN NEBENVERDIENST VERDIENEN MÖCHTEN!

Buchung erfolgt via:

E-Mail
E-Mail Bestätigung

Snack:

Kaffeepause
Mittagessen
Kaffeepause

Seminarpreise:

Tagesseminar
CHF 120.00
Inkl. Verpflegung

Schulungsort & Daten

Siehe bitte Homepage oder fragen Sie per E-Mail an

WE TRAIN YOU!

Ist ein Seminar, bei dem Sie die theoretischen und praktischen Kenntnisse im Bereich des Service lernen und umsetzen werden.

Weshalb wir dieses Seminar für Sie durchführen:

Die Gastronomie und Hotellerie ist eine Branche, welche immer in Bewegung ist und eine starke Fluktuationsrate aufweist. Dies heisst für viele Hotels und Restaurants, dass im Service Personalknappheit herrscht und ständig neue Mitarbeiter gesucht werden müssen.

Da viele Studierende während Ihres Studiums ein „Taschen-/ Trinkgeld“ verdienen möchten, um sich Ihre Studiengebühren zu bezahlen, helfen wir Ihnen mit unseren Seminaren die Praxis und Theorie des Service zu verstehen und durch lockere Art und Weise anzuwenden.

Ihr Nutzen:

Durch das Gelernte verbessern Sie Ihre Chancen eine geeignete Aushilfstelle in einem Hotel, Restaurant oder Caterer zu bekommen.

Kursinhalt:

- | | | |
|------------------------|---|------------------|
| • Service Basics | Regeln, Begriffe, Ein/Ausdecken der Speisen | Theorie / Praxis |
| • Gäste Betreuung | Begrüssung, Fragestellungen, Auftreten | Theorie / Praxis |
| • Bankette und Anlässe | Koordination, Regeln | Theorie |
| • Service Umsetzung | Szenario | Praxis |
| • Reklamationen | Verhalten, Auftreten, Reaktionen | Theorie / Praxis |
| • Zertifikatsprüfung | Erhalt nach Beendigung des Kurses | Theorie |

KUNDERT HOSPITALITY CONSULTING
Brunnrainstrasse 22
4132 Muttenz

MOBILE
079 318 52 50

WEB / E-MAIL
www.kundert-hospitality.ch
info@kundert-hospitality.ch